

FORMATO DE LA AGENDA DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

Cuadro de atención de trámite o servicio	
Nombre del trámite o servicio	Solicitud de atención de reportes de Emergencias y Servicios de Apoyo a la Ciudadanía
Fundamento Jurídico	Ley de Protección Civil del Estado de Tabasco
Criterio de Simplificación y/o Simplificación	Servicio más Frecuente
Trámite o Servicio dirigido a grupos de atención prioritaria	No aplica
Costo Burocrático	\$791.1
Frecuencia en el semestre anterior del trámite en análisis	Un aproximado de 3,302.5 servicios atendidos en el Semestre anterior.
Trámites y servicios relacionados con el trámite en análisis	Expedición de dictámenes de seguridad / Reportes de incidencias para el archivo municipal.
Historial de Simplificación y/o Digitalización del trámite en análisis	No aplica.
Acciones de Simplificación al trámite en análisis	Eliminación de Requisitos
Acciones de Digitalización al trámite en análisis	Implementación de un sistema interno de bitácora digital y base de datos en la nube para el registro, asignación y seguimiento en tiempo real de las solicitudes atendidas.

Tiempo de respuesta que se disminuye en el trámite en análisis	Se disminuye en 24 horas (al eliminar el tiempo de traslado y entrega del oficio en físico por parte del ciudadano, permitiendo la canalización inmediata del reporte).
Requisitos que se disminuyen del trámite en análisis	Se elimina el requisito de presentar solicitud por escrito en duplicado y copia de identificación oficial física para casos de atención ciudadana inmediata.
Nivel de madurez que alcanzará el trámite en análisis	4 en línea
Objetivo específico de la Simplificación y/o Digitalización del trámite en análisis	Garantizar una atención oportuna y eficiente a las solicitudes de la ciudadanía mediante un proceso ágil y transparente, reduciendo la carga administrativa interna y los tiempos de espera del solicitante.
Meta de la Simplificación y/o Digitalización	Lograr que el 100% de las solicitudes ciudadanas recibidas se registren en línea, reduciendo a cero el uso de papelería física de inicio en el proceso operativo.

Indicadores

Numero de indicador	
Nombre del indicador	Consulta de requisitos en línea
Descripción del indicador	El indicador mide el porcentaje de la población beneficiada
Unidad de medida	Solicitudes de atención
Formula	No aplica
Meta	100%
Variables	

