

I. DATOS DE LA EVALUACIÓN.

ENTE PÚBLICO: Ayuntamiento de Tenosique, Tabasco.

PROGRAMA: K004.- Urbanización.

EJERCICIO FISCAL: 2023

TIPO DE EVALUACIÓN: Evaluación de Consistencia y Resultados.

INSTANCIA COORDINADORA: Unidad de Evaluación del Desempeño Municipal.

EVALUADOR EXTERNO: Concertalb S.C.

UNIDAD RESPONSABLE: Dirección de Obras, Ordenamiento Territorial y Servicios Municipales.

FECHA: 23 de julio de 2024.

II. COMENTARIOS GENERALES SOBRE LA EVALUACIÓN.

El proceso de Evaluación de Consistencia y Resultados, llevado a cabo por la evaluadora externa Concertalb S.C., se desarrolló conforme a los aspectos planteados en los Términos de Referencia y en congruencia con el Contrato correspondiente. Respecto del proceso general de evaluación, se consideran adecuados los planteamientos plasmados en el Informe Final del Programa Presupuestario K004.- Urbanización, así como los resultados y opiniones emitidos por dicha instancia son adecuados; toda vez que desde la perspectiva de esta Dirección de Obras, Ordenamiento Territorial y Servicios Municipales, el Programa Presupuestario tiene una base sólida con procesos bien definidos y normativas claras, Sin embargo se identificaron áreas de mejora en los diferentes apartados de la evaluación, con lo cual se busca una mejora en la eficacia y eficiencia del programa.

III. COMENTARIOS ESPECÍFICOS.

III.1. Sobre los Resultados de la Evaluación.

Dentro de los resultados de la evaluación se identificaron fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas detectadas, tales como:

Fortalezas y Oportunidades:

- El programa cuenta con bases de datos y sistemas informáticos que registran y monitorean la información relevante, lo que facilita la gestión y seguimiento de las obras y proyectos.
- Los procedimientos están claramente definidos y estandarizados, lo que asegura que todas las instancias ejecutoras sigan el mismo proceso.
- Se observa un enfoque en la transparencia, con mecanismos establecidos para la verificación y rendición de cuentas de las obras ejecutadas.
- El programa cuenta con una amplia gama de documentos, como evaluaciones externas, informes trimestrales y evaluaciones anuales del Plan Municipal de Desarrollo. Esto demuestra un compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas.

- Se observa un cumplimiento significativo de los indicadores de Fin y Propósito, con un avance del 100% en el Fin y del 86.56% en el Propósito, lo que indica que el programa está logrando sus objetivos principales.
- La implementación de evaluaciones de desempeño, como las realizadas al Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS), proporcionan una visión detallada del impacto del programa en la comunidad.
- Actualización Anual del Pp permite adaptarse a nuevas necesidades y situaciones emergentes, asegurando su relevancia continua.
- Posibilidad de realizar evaluaciones de impacto que fortalezcan la percepción pública del programa.
- Integración de recomendaciones de evaluaciones externas para mejorar la gestión.
- Se pueden desarrollar o mejorar los mecanismos existentes para identificar a la población objetivo, utilizando tecnologías avanzadas y datos actualizados para asegurar una focalización aún más precisa.
- Desarrollar un esquema de diagnóstico y medición del índice de satisfacción de la población respecto de las obras ejecutadas.

Debilidades y Amenazas:

- Dependencia de Recursos: El programa depende de la asignación de presupuesto que puede ser afectada por cambios en políticas fiscales o prioridades gubernamentales.
- Es necesario mantener actualizados los datos demográficos para poder darle continuidad a la eficacia y eficiencia del programa.
- La correcta identificación de la población objetivo y el éxito de la estrategia dependen en gran medida de la calidad y disponibilidad de la información contenida en los documentos organizativos, lo que podría limitar la flexibilidad y capacidad de respuesta del programa.
- A pesar de la estandarización y sistematización interna, la falta de difusión pública de algunos procedimientos podría limitar la transparencia y acceso a la información por parte de la ciudadanía.
- La ausencia de evaluaciones de impacto que comparen grupos de beneficiarios y no beneficiarios limita la capacidad del programa para medir con precisión su eficacia y hacer ajustes informados.
- Cambios en el contexto socioeconómico que afecten la efectividad del programa.
- Si los datos utilizados para identificar la población objetivo no se actualizan regularmente, el programa podría perder efectividad al no reflejar las necesidades actuales de la población.
- La necesidad de mantener actualizados todos los sistemas y normativas implica un riesgo de desactualización, que podría afectar la operatividad y cumplimiento de los procedimientos.

- Si no se asegura una implementación uniforme de los procesos estandarizados y sistematizados en todas las instancias ejecutoras, podría haber discrepancias y problemas de gestión.
- Si los procedimientos establecidos no se revisan y adaptan constantemente, podrían volverse obsoletos ante nuevas necesidades o cambios en el entorno operativo.

III.2. Sobre el Proceso de la Evaluación.

El proceso de evaluación de Consistencia y Resultados se desarrolló desde el 26 de abril y hasta el 15 de julio de 2024, periodo en el que, conforme a la metodología solicitada en los términos de referencia del CONEVAL y de la Unidad de Evaluación del Desempeño Municipal, se efectuaron por parte de la instancia evaluadora, área coordinadora y esta institución reuniones de trabajo. Así como la revisión de los informes de actividades, la matriz de indicadores y demás registros administrativos de la institución.

III.3. Sobre el Desempeño del Equipo Evaluador.

La instancia evaluadora externa Concertalb S.C., tiene un equipo de trabajo preparado, capacitado con compromiso y disposición para la elaboración de la evaluación, por lo cual, consideramos altamente recomendable el servicio presentado por la instancia evaluadora externa.

IV. CONCLUSIONES.

Esta instancia considera, que es correcta la Valoración Final del Programa Presupuestario K004, en su ejercicio 2023, que conforme al resultado asignado por el evaluador externo le asignó una calificación final de **0.901966784**, es decir: hay un 90% de cumplimiento de los criterios de Diseño, Planeación, Cobertura y Focalización, Operación y Resultados del Programa; al haber obtenido 46 puntos disponibles de un total de 51; y un nivel mayoritario de 4. Toda vez, que el programa presupuestario cumple mayormente con todos los criterios del Presupuesto Basado en Resultados y presenta aspectos que pueden ser mejorados y atendidos.

V. CONSIDERACIONES FINALES.

Derivado de la evaluación se emitieron 3 Aspectos Susceptibles de Mejora los cuales se clasificaron y asignaron a cada una de las áreas responsables para llevar a cabo la implementación de estas. Los Aspectos Susceptibles de Mejora sugeridos son:

1. La Complementariedad con Otros Programas: El programa es compatible con otros programas gubernamentales, se sugiere la actualización de este apartado en el Expediente de MML MIR. Esto permitirá ampliar el impacto y la cobertura del mismo.
2. La Carencia de Estudios de Impacto o conocimiento de la Percepción de la población respecto de obras entregadas. Se recomienda realizar evaluaciones de impacto que

fortalezcan la percepción pública del programa, para maximizar la comprensión de los beneficios del programa entre los beneficiarios.

3. Mejorar la cobertura porque aunque el programa se enfoca en Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), otras áreas con necesidades pueden estar sub atendidas, lo que podría limitar el alcance general del programa.

Se consideran aceptables las recomendaciones emitidas por el evaluador externo y por tanto se desarrollarán como Aspectos Susceptibles de Mejora los antes mencionados para fortalecer la operación y funcionamiento del programa presupuestario.

**TITULAR DE LA UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO**

**SECRETARIO EJECUTIVO DE LA UNIDAD
DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

L.C.P. CARLOS CARAVEO ORDAZ
DIRECTOR DE PROGRAMACIÓN

C. EMMANUEL AGUILERA AHUJA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN